**Урок 2. Нотация EPC. Памятка для проверки моделей бизнес-процессов.**

|  |
| --- |
| После построения схемы проверьте себя вопросами. Ход мыслей должен быть следующим. |
| 1. Бизнес-процесс ВСЕГДА начинается и заканчивается Событием/ Событиями. 2. Последовательность выполнения процесса (Событий и Функций) обозначается стрелками в направлении СВЕРХУ ВНИЗ. 3. Каждое Событие / Функция имеет только ОДИН вход и ОДИН выход, в случае ветвления используем ОПЕРАТОРЫ – И, ИЛИ, Исключающее ИЛИ. 4. Организационные единицы / Входы-выходы привязаны к Функциям стрелками СПРАВА или СЛЕВА. 5. У каждой Функции есть хотя бы ОДИН Выход – иначе зачем мы ее выполняем? 6. У каждой Функции есть хотя бы ОДНА Орг.единица – иначе как мы поймем, кто ее выполняет? (исключение, когда весь процесс выполняет одна и та же орг.единица). 7. Событие имеет Вход или Выход ТОЛЬКО в случае связи с Внешним процессом. 8. При формулировке названий Событий / Функций используем вопросы: для СОБЫТИЯ – что произошло? для ФУНКЦИИ – что нужно сделать? 9. Временные задержки в процессе изображаем с помощью СОБЫТИЯ (например: "прошло 3 часа" или "наступило 1-е число"). 10. По оператору "И" ветвление идет только в случае ОДНОВРЕМЕННО выполняющихся процессов! 11. Если у вас в процессе есть ПРОБЛЕМА, она должна быть ВИДНА на модели! Если ее явно не видно на модели, обозначаем ее комментарием.   ***Готовую диаграмму проверяем на ошибки моделирования, логику и стиль!*** |